



Usedom Schmuck und Me(e)hr  
E-Commerce  
Friedenstrasse 18  
D-17424 Ostseebad Heringsdorf

**RÜCKGABE- / UMTAUSCHFORMULAR**

Rücksendeadresse:

Wir bitten um die Anmerkung „Rückgabe“ oder „Umtausch“

Bestellnummer\*:  
.....

Kaufdatum\*:  
.....

Vor- und Zuname\*:  
.....  
.....

Telefonnummer:  
.....

Adresse\*:  
.....  
.....  
.....

E-Mail\*:  
.....  
.....

**Umtausch:**

Ich möchte das gleiche Modell der Ware / Artikelnummer:  
.....

in der Größe .....erhalten

Ich möchte das gleiche Modell der Ware / Artikelnummer:

.....

in der Größe .....erhalten

**Ich möchte die Ware zurückgeben:**

Artikelnummer:.....  
.....

Artikelnummer:.....  
.....

Artikelnummer:.....  
.....

Rückgabecode / Rückgabegrund:

- 00 Das Produkt ist beschädigt
- 01 Das Produkt ist zu klein
- 02 Das Produkt ist zu groß
- 03 Die Produktqualität entspricht nicht meinen Erwartungen
- 04 Der Artikel entspricht nicht der Abbildung auf den Fotos
- 05 Die Farbe des Produkts entspricht nicht meinen Erwartungen
- 05 Falscher Artikel geliefert
- 07 Nicht bestellte Ware
- 08 Unvollständige / Falsche Produktinformationen
- 09 Kein Grund

Die Rückerstattung erfolgt direkt auf Ihr Bankkonto. Bitte geben Sie Ihre Bankverbindung an:

Kontoinhaber (Name, Vorname)\*:

.....

IBAN \* \_ \_ \_ \_ - \_ \_ \_ \_ - \_ \_ \_ \_ - \_ \_ \_ \_ - \_ \_ \_ \_ - \_ \_ \_ \_ - \_ \_ \_ \_ - \_ \_ \_ \_

BIC\* \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_

Bei einem Größenumschicht kann es vorkommen, dass die von Ihnen gewünschte Größe desselben Modells nicht mehr verfügbar ist. In diesem Fall ist nur der Rücktritt vom Kaufvertrag wirksam. Folglich erhalten Sie eine Rückerstattung für die zurückgesandte Ware innerhalb von 14 Tagen auf das im Rücksendeformular angegebene Konto.

Zusätzliche Angaben:

.....  
Unterschrift des Mitarbeiters / der Mitarbeiterin,  
der / die den Umtausch / die Rücksendung annimmt\*\*

Unterschrift des Kunden / der Kundin

\*Pflichtangabe

\*\* bei Rückgabe / Umtausch im Store füllt der Mitarbeiter / die Mitarbeiterin dieses Feld aus